



orumservice.dk  
**Ørum**S

ESG-RAPPORT 2025

# Indholdsfortegnelse

<b>Forord</b> .....	3
<b>Om Ørumservice ApS</b> .....	4
<b>Miljø, mennesker og ledelse i en ansvarlig hverdag</b> .....	5
• <b>Environment</b> .....	5
◦ Energiforbrug og udstyr .....	6
◦ Driftsplanlægning og miljøoptimering .....	6
◦ Bioklip - naturlig gødning og mindre affald .....	6
◦ Miljøvenlig rengøring .....	7
◦ Miljømål og udvikling .....	7
• <b>Social</b> .....	8
◦ Arbejdsmiljø og sikkerhed .....	8
◦ Trivsel, samarbejde og kompetenceudvikling .....	8
◦ Lokalt engagement og ansvarlig drift .....	9
• <b>Governance</b> .....	10
◦ Ledelse og struktur .....	10
◦ Ordentlig drift og gennemsigtighed .....	11
◦ Digitalisering og udvikling .....	11
<b>Miljødata og klimaprofil</b> .....	12
• <b>Saltning og snerydning</b> .....	12
• <b>Grøn vedligeholdelse</b> .....	13
• <b>Rengøring og specialopgaver</b> .....	14
• <b>Transport</b> .....	14
<b>Fremtidige miljøtiltag og prioriteringer</b> .....	16
<b>Ledelseserklæring</b> .....	17

# Forord

Denne ESG-rapport præsenterer Ørumservice ApS' arbejde med miljø, sociale forhold og ansvarlig ledelse. Formålet er at skabe et samlet overblik over de indsatser, vi allerede har gennemført, og at sætte en retning for den fortsatte udvikling af virksomheden.

Rapporten er udarbejdet efter VSME-standarden – et europæisk rammeværk, der hjælper små og mellemstore virksomheder med at arbejde struktureret og gennemsigtigt med ESG. For Ørumservice betyder det, at vi rapporterer på en måde, der passer til vores størrelse, vores branche og den virkelighed vi opererer i.

Som en lokal service- og driftsvirksomhed med mange forskellige aktiviteter, ser vi bæredygtighed som en naturlig del af den måde vi arbejder på.

Vores fokus er ikke på store erklæringer, men på de konkrete resultater, der opstår, når vi tager ansvar for ressourcer, medarbejdere og samarbejdspartnere i hverdagen.

Arbejdet med ESG giver os et struktureret grundlag for at måle, dokumentere og forbedre vores indsats. Det styrker både gennemsigtigheden og kvaliteten i den måde, vi driver forretning på – og bidrager til, at vi kan fortsætte med at være en stabil og pålidelig partner for kunder og lokalsamfund.



# Om Ørumservice ApS

Ørumservice ApS er en nordjysk servicevirksomhed med base i Vester Hassing nord for Aalborg. Siden starten har vi leveret driftssikre løsninger inden for ejendomsservice, grøn vedligeholdelse og vintertjeneste – både til erhverv, boligforeninger og offentlige kunder.

Vores hverdag spænder bredt: fra græsslåning, beskæring og rengøring til snerydning, saltning og maskinservice.

Fælles for alle opgaver er ønsket om at levere høj kvalitet, sikker drift og ansvarlig opgaveløsning – året rundt.

Ørumservice beskæftiger i dag en fast stab af medarbejdere, suppleret af sæsonansatte i vintermånederne. Vi lægger vægt på et godt arbejdsmiljø, høj fleksibilitet og kort vej fra beslutning til handling.

Ørumservice beskæftiger i dag 13 medarbejdere, inklusive sæsonansatte i vintermånederne.

Virksomheden er 100% forankret og drives af Thomas Ørum, som gennem en lang årrække har stået i spidsen for den daglige drift og udvikling.

Vi investerer løbende i moderne udstyr og digitale løsninger, der gør vores arbejde mere effektivt og bæredygtigt. Det gælder bl.a. eldrevne maskiner, GPS-styrede saltspredere og planlægningssystemer som CleanManager og WinterManager.

Med udgangspunkt i Vester Hassing dækker vi et stort geografisk område i Nordjylland, der strækker sig fra Holstebro mod vest til Hadsund mod øst, og helt op til Skagen i det nordlige. Det gør os til en stabil og effektiv servicepartner for kunder i hele det nordjyske område.

## **Kontakt**

Ørumservice ApS

Bakkedraget 4, Vester Hassing

9310 Vodskov

☎ 40 88 43 21

✉ [info@orumservice.dk](mailto:info@orumservice.dk)

🌐 [www.orumservice.dk](http://www.orumservice.dk)

🏢 CVR-nr.: 43333720



# Miljø, mennesker og ledelse i en ansvarlig hverdag

Hos Ørumservice arbejder vi med bæredygtighed på vores egen måde – praktisk, jordnært og med fokus på resultater.

Vi ser ESG som en naturlig forlængelse af den måde, vi altid har drevet virksomhed på: med respekt for miljøet, omtanke for vores medarbejdere og en ledelse, der tager ansvar for både drift og udvikling.

De tre områder – Environment, Social og Governance (ESG) – hænger tæt sammen i vores hverdag. Når vi planlægger en vintersæson, vælger udstyr, træner medarbejdere eller samarbejder med lokale aktører, tager vi stilling til, hvordan det kan gøres mere effektivt, sikkert og bæredygtigt.

I det følgende afsnit beskriver vi vores arbejde indenfor hvert af de tre områder og de mål, vi har sat os for, i de kommende år.

## Environment

Hos Ørumservice har miljøhensyn altid været en naturlig del af hverdagen. Vi arbejder i og med naturen – og derfor har vi et ansvar for at passe på den.

Vores miljøindsats handler ikke om symbolik, men om at træffe fornuftige valg i driften, som både gavner klimaet og forretningen.



### Energiforbrug og udstyr

Vi investerer løbende i moderne og energieffektivt udstyr

Enkelte af vores maskiner er i dag eldrevne, og vi tester løbende nye teknologier indenfor batteri- og robotløsninger.

De resterende maskiner der fortsat kræver brændstof, bliver vedligeholdt og serviceret, så forbruget holdes nede og levetiden forlænget. Derudover er hovedparten af vores maskiner Stage V-serviceret og lever dermed op til EU's nyeste miljøkrav til udledning fra dieselmotorer.

Disse tiltag bidrager til et lavere energiforbrug og en markant reduktion af CO<sub>2</sub>-udledning.

### Driftsplanlægning og miljøoptimering

En stor del af vores miljøaftryk kommer fra transport og vintertjeneste.

Derfor har vi fokus på ruteoptimering, brug af GPS-styrede systemer og lokale leverandører i nærområderne, som mindsker både køretid og brændstofforbrug.

Saltforbruget under vintertjeneste bliver styret digitalt, så vi bruger præcis den mængde, der skal til – hverken mere eller mindre.

### Bioklip – naturlig gødning og mindre affald

Ved græsslåning anvender vi i stigende grad bioklip-funktionen på vores klippere.

Det betyder, at græsset findeles i små partikler, som hurtigt nedbrydes og tilfører jorden næringsstoffer som kvælstof og kalium.

Resultatet er en sundere græsplæne, mindre behov for kunstgødning – og ingen transport eller bortskaffelse af haveaffald.

Ved hækklipning arbejder vi ud fra samme princip: hvor det er muligt, findeles afklippet og efterlades som naturligt jorddække under hækken.



### Miljøvenlig rengøring

Vi prioriterer rengøring med omtanke for både miljø og mennesker. Vi arbejder løbende på at reducere kemikalieforbruget og sikre, at vores metoder og produkter belaster miljøet mindst muligt- uden at gå på kompromis med kvaliteten.

Hvor det er muligt, anvender vi svanemærkede rengøringsmidler. De er nøje udvalgt ud fra kriterier for lav miljøpåvirkning, begrænset indhold af skadelige stoffer og høj biologisk nedbrydning.

Vi anvender præcis dosering, så vi undgår vi overdosering, spild og unødvendig belastning af miljøet.

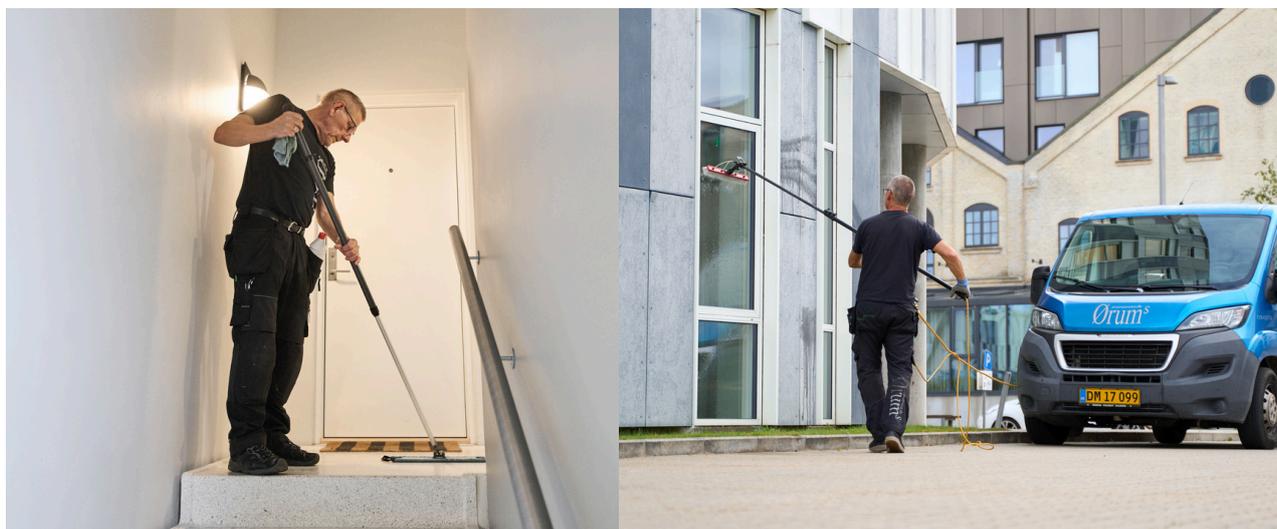
Derudover investerer vi i moderne rengøringsudstyr, som bruger mindre vand og strøm – fx mikrofibersystemer og ergonomiske redskaber, der øger effektiviteten og reducerer slid for medarbejderne.

Det betyder at vi kan levere et højt rengøringsniveau med et lavere miljøaftryk.

### Miljømål og udvikling:

Vi arbejder løbende på at mindske vores miljøpåvirkning og har fastlagt følgende fokusområder:

- Reducere Brændstofforbrug og CO<sub>2</sub>-udledning gennem ruteoptimering og vedligeholdelse
- Øge andelen af el- og batteridrevne maskiner
- Minimere saltforbruget gennem digital styring
- Udvide brugen af miljøvenlige og svanemærkede produkter
- Øge genanvendelsen af affald og biologisk materiale



## **Social**

Hos Ørumservice handler ansvar ikke kun om drift og udstyr – men også om mennesker.

Vi lægger vægt på et trygt arbejdsmiljø, et stærkt fællesskab og en kultur, hvor alle bidrager og bliver hørt.

Trivsel, samarbejde og lokal forankring er grundlæggende værdier i vores hverdag og i måden, vi driver virksomhed på.

### Arbejdsmiljø og sikkerhed

Hos Ørumservice er medarbejderne virksomhedens vigtigste ressource, og et sikkert arbejdsmiljø er grundlaget for alt, hvad vi laver.

Vi arbejder systematisk med forebyggelse, oplæring og vedligeholdelse for at skabe trygge rammer for alle.

Alle medarbejdere introduceres til korrekt brug af udstyr, værnemidler og sikkerhedsprocedurer, og der følges løbende op med instruktion og opdatering i takt med nye maskiner og metoder.

Mange af de forbedringer, vi har gennemført i vores drift og udstyr, udspringer af forslag fra medarbejderne selv – fordi de, der arbejder med maskinerne til daglig, har den bedste indsigt i, hvor der kan skabes forbedringer.

Ved at inddrage medarbejdernes erfaringer sikrer vi både høj sikkerhed, større effektivitet og et stærkere ejerskab til den fælles opgave.

### Trivsel, samarbejde og kompetenceudvikling

Et godt arbejdsmiljø handler ikke kun om sikkerhed, men også om relationer, respekt og udvikling.

Hos Ørumservice lægger vi vægt på et stærkt fællesskab, hvor der er plads til forskellighed, respekt og lige muligheder.

Vi ønsker, at både faste og sæsonansatte skal føle sig som en del af holdet – uanset opgave, årstid eller baggrund.

Det tætte samarbejde på tværs af funktioner og sæsoner skaber sammenhæng, kvalitet og trivsel i hverdagen.

Vi prioriterer medarbejdernes faglige og personlige udvikling gennem målrettet oplæring og relevante kurser, så alle kan udføre deres arbejde sikkert, effektivt og professionelt. Vores medarbejdere har gennemført uddannelser og certifikater indenfor blandt andet:

- Sprøjtecertifikat
- Førstehjælp
- Håndtering af farligt gods
- Vedligeholdelsesansvar af automatiske brandalarmanlæg
- Arbejdsmarkedsuddannelser med fokus på arbejdsmiljø, trafiksikkerhed og forebyggelse

Disse kompetencer bidrager til en høj faglig standard og et trygt arbejdsmiljø, hvor sikkerhed og ansvarlighed går hånd i hånd med kvalitet og effektivitet.

### Lokalt engagement og ansvarlig drift

Ørumservice er en lokalt forankret virksomhed med rødder i Vester Hassing og et tæt forhold til Aalborg-området.

Vi ser det som en naturlig del af vores ansvar at bidrage positivt til det lokalsamfund vi er en del af. Derfor samarbejder vi med lokale foreninger, kulturinitiativer og projekter, der skaber værdi og udvikling i området.

Vi prioriterer at handle lokalt, når det er muligt – både i valg af leverandører, samarbejdspartnere og tjenesteydelser – for at støtte op om den lokale økonomi og skabe sammenhæng i vores virke.

For os handler social ansvarlighed ikke kun om politikker og retningslinjer, men om handling i hverdagen: at vise omtanke, tage ansvar og bidrage til fællesskabet – både internt og eksternt.



## Governance

Hos Ørumservice handler ledelse om mere end styring og planlægning – det handler om at drive en virksomhed, man kan stå ide for.

Vi arbejder ud fra principper om åbenhed, ansvar og kvalitet i alle led – fra beslutninger i ledelsen til udførelsen af arbejdet ude i marken.

Gennemsigtighed, ordentlighed og tillid er grundstenene i vores måde at drive forretning på.

### Ledelse og struktur

Ørumservice er en ejerledet virksomhed med en flad struktur og korte beslutningsveje.

Det giver fleksibilitet og mulighed for hurtig tilpasning, men også et stort ansvar for at sikre gennemsigtighed og kvalitet i alle beslutninger.

Vi prioriterer klar kommunikation mellem ledelse og medarbejdere og følger løbende op på mål, opgaver og driftsprocesser.

Denne nærhed mellem ledelse og medarbejdere gør det muligt at handle hurtigt, tage ansvar og skabe forbedringer i takt med, at virksomheden udvikler sig.

Som ejerledet ApS med 13 ansatte er Ørumservice kendetegnet ved tæt kontakt mellem beslutningstagere og udførende medarbejdere – og det sikrer både effektivitet og sammenhæng i hverdagen.



### Ordentlig drift og gennemsigtighed

Ordentlighed og tillid er kernen i vores måde at drive forretning på.

Vi efterlever gældende lovgivning og branchestandarder og stiller de samme krav til vores samarbejdspartnere og leverandører.

Der arbejdes systematisk med økonomisk ansvarlighed, kvalitetssikring og datasikkerhed, så alle opgaver udføres dokumenteret og korrekt.

Der føres løbende kontrol med kvalitet, fakturering, dokumentation og sikkerhed, så vi bevarer et højt niveau af professionalisme i alle led.

Som lokal aktør lægger vi vægt på, at vores forretning drives med omtanke – økonomisk, socialt og miljømæssigt.

### Digitalisering og udvikling

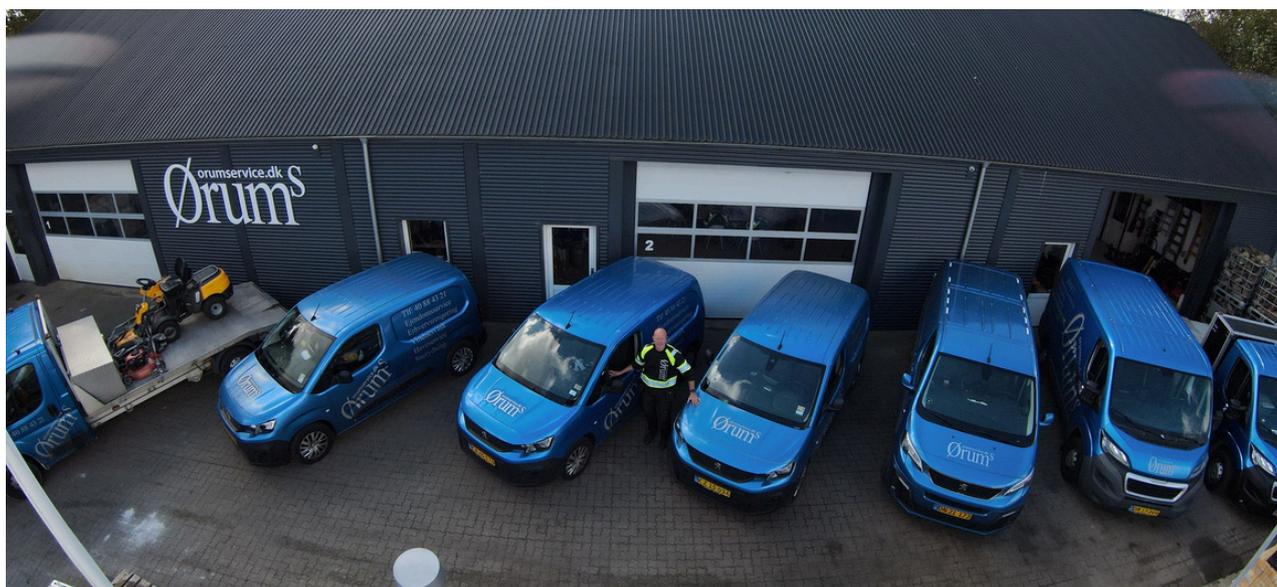
Vi arbejder løbende på at gøre vores processer mere gennemsigtige – både internt og eksternt.

Det sker gennem digitalisering af planlægning, registrering og dokumentation i systemer som CleanManager og WinterManger, som sikrer effektiv drift, ensartet kvalitet og fuld sporbarhed.

Vi prioriterer åben dialog med kunder, leverandører og samarbejdspartnere, så opgaver og forventninger altid er tydelige

Vores målsætning er at udvikle virksomheden på et solidt og ansvarligt grundlag, hvor kvalitet og effektivitet går hånd i hånd med bæredygtighed og god forretningsetik.

Vi ser governance som et redskab til at bevare overblik, skabe tryghed og sikre, at Ørumservice fortsat kan være en stabil og troværdig partner – både i dag og i fremtiden.



# Miljødata og klimaprofil

For at dokumentere Ørumservice's væsentligste miljøpåvirkninger er der i 2025 gennemført en beregning af CO<sub>2</sub>-udledningen fra virksomhedens maskiner og køretøjer

Opgørelsen omfatter de primære driftsaktiviteter indenfor snerydning, grøn vedligeholdelse, rengøring og transport, hvor udledningen er opgjort pr. maskine og normaliseret i forhold til leveret ydelse – fx pr. m<sup>2</sup> behandlet areal eller pr. arbejdstime.

Formålet med opgørelsen er at skabe et præcist og sammenligneligt grundlag for at:

- Identificere de mest betydende kilder til CO<sub>2</sub>-udledning
- Prioritere fremtidige investeringsområder
- Følge udviklingen i takt med overgangen til el- og batteridrevne løsninger

## Saltning og snerydning

Vintertjenesten er et af de områder, hvor energiforbruget og CO<sub>2</sub>-udledningen er højest.

Tabellen herunder viser udledningen pr. 1000 m<sup>2</sup> sneryddet eller saltet eller pr. driftstime for de maskiner der anvendes i vinterdriften.

<b>Snerydning</b>		
Kärcher MIC 34C - diesel	Saltning	0,34287813 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 1000m <sup>2</sup> saltet område
Kärcher MIC 70 - diesel	Snerydning	2,23 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 1000m <sup>2</sup> sneryddet område
Kärcher MIC 50 - diesel	Snerydning	1,86 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 1000m <sup>2</sup> sneryddet område
Hako Citymaster 1650 - diesel	Saltning og snerydning	9,4068 kg CO <sub>2</sub> -e pr. time anvendt
Pingo vejsalt	Saltning	1,2 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 1000m <sup>2</sup> saltet område
Urea vejsalt	Saltning	10,71 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 1000m <sup>2</sup> saltet område

## Grøn vedligeholdelse

Den grønne drift omfatter alt fra græsklipning og hækklipning til beskæring, gadefejning og tagrenderens.

Her varierer CO<sub>2</sub>-udledningen afhængigt af energitypen – benzin, diesel eller el.

Tabellen viser udledningen pr. 1000 m<sup>2</sup> udført arbejde eller pr. time for de anvendte maskiner.

<b>Haveservice</b>		
Stiga 900 - benzin	Græsklipning	0,911259 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 1000m <sup>2</sup> klippet græs
Kärcher MIC 34C - diesel	Græsklipning	1,2492459 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 1000m <sup>2</sup> klippet græs
Cramer RM1000 - elektrisk	Græsklipning	0,77 kg CO <sub>2</sub> pr. måned
Kärcher MIC 70 - diesel	Hækklipning	1,292 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 1000m <sup>2</sup> klippet hæk
Husqvarna 450 x torq - benzin	Kædesav til beskæring	1,7808 kg CO <sub>2</sub> -e pr. time anvendt
Milwaukee M18 - batteri	Hækklipning	0,06336 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 1000m <sup>2</sup> klippet hæk
Stihl HL 91 KC - benzin	Hækklipning	11,912 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 1000m <sup>2</sup> klippet hæk
Stihl MS 201 TC - benzin	Kædesav til beskæring	1,31 kg CO <sub>2</sub> -e pr. time anvendt
Stihl MS 261 C - benzin	Kædesav til beskæring	2,115 kg CO <sub>2</sub> -e pr. time anvendt

<b>Gadefejning</b>		
Hako Citymaster 600 - diesel	Gadefejning	0,314 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 1000m <sup>2</sup> fejnet
Hako Citymaster 1650 - diesel	Gadefejning	9,4068 kg CO <sub>2</sub> -e pr. time anvendt

<b>Tagrenderens</b>		
Ronda 520 - elektrisk	Rens af tagrender	0,1485 kg CO <sub>2</sub> -e pr. time anvendt

## Rengøring og specialopgaver

De elektriske maskiner til rengøring og teknisk service har et meget lavt klimaaftryk.

<b>Gulvbehandling</b>		
Adiatek – Baby 43 - elektrisk	Gulvvask	0,0134 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 1000m <sup>2</sup> gulv

<b>Graffitirens</b>		
Tornado ACS - elektrisk	Afrens af graffiti	0,17325 kg CO <sub>2</sub> -e pr. time anvendt

## Transport

Transport udgør en væsentlig del af den samlede CO<sub>2</sub>-udledning, da vare- og servicebilerne bruges dagligt i driften.

Tabellen herunder viser udledningen pr. 100 km for de anvendte biler.

<b>Transport</b>		
Peugeot Boxer Van - diesel	Transport	18,07 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 100km
Peugeot Boxer Chassis 130 - diesel	Transport	16,9 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 100km
Peugeot Boxer Chassis 165 - diesel	Transport	26,8 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 100km
Peugeot Expert – diesel	Transport	16,3 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 100km
Peugeot Partner - diesel	Transport	14,2 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 100km
Fiat WorkUp - diesel	Transport	13,3 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 100km
Isuzu D-Max 87C	Transport	20,6 kg CO <sub>2</sub> -e pr. 100km

Opgørelsen af CO<sub>2</sub>-udledningen viser tydeligt, at virksomhedens samlede klimaaftryk stammer fra maskindrift og transport.

Særligt de dieseldrevne maskiner indenfor vintertjeneste og ældre varebiler bidrager væsentligt til udledningen, mens de el- og batteridrevne redskaber i den grønne drift og rengøring har et markant lavere miljøaftryk.

Kortlægningen bekræfter dermed, at målrettet udskiftning af maskiner og køretøjer – kombineret med bedre planlægning og optimeret ruteanvendelse – vil have den største effekt på at reducere virksomhedens samlede CO<sub>2</sub>-belastning.

De indsamlede data fungerer som baselinje for Ørumservice's miljøarbejde, og vil fremover blive brugt som udgangspunkt for både investeringer, målsætninger og dokumentation i kommende ESG-rapporter.



## Fremtidige miljøtiltag og prioriteringer

Med afsæt i de indsamlede miljødata, er de væsentligste forbedringsmuligheder hos Ørumservice knyttet til driftsplanlægning og transport.

De kommende års arbejde vil derfor fokusere på at styrke struktur, planlægning og ruteoptimering, samt en gradvis udvikling af ældre køretøjer til mere energieffektive alternativer.

For at reducere både brændstofforbrug og CO<sub>2</sub>-udledning vil Ørumservice i 2026 indføre en mere systematisk tilgang til planlægning af ruter og maskinopgaver.

Målet er at reducere unødvendig kørsel i vores tjenester året rundt samt at forbedre udnyttelsen af maskiner og personale gennem digital planlægning i WinterManager og CleanManager.

Dette forventes at sænke brændstofforbruget samt at styrke effektiviteten i den daglige drift.

Transporten udgør en væsentlig del af virksomhedens samlede klimaaftryk.

Ørumservice vil derfor på sigt udskifte en eller flere af de nuværende varebiler til eldrevne alternativer.

Første udskiftning forventes at ske i løbet af 2026-2027, hvor den tekniske og økonomiske udvikling på markedet gør det muligt at vælge et driftsmæssigt holdbart alternativ.

De kommende års miljøarbejde i Ørumservice vil have et praktisk og målbart fokus: at planlægge smartere og køre grønnere.

Ved at kombinere bedre ruteplanlægning med løbende udskiftning af køretøjer til el, opnås både reduceret klimaaftryk og øget driftseffektivitet – uden at gå på kompromis med kvaliteten i den daglige service.



# Ledelseserklæring

Denne ESG-rapport er udarbejdet af Ørumservice ApS som en samlet præsentation af virksomhedens arbejde med miljø, sociale forhold og ansvarlig ledelse.

Rapporten følger retningslinjerne i VSME-standarden og bygger på data og observationer fra driftsåret 2025.

Formålet er at skabe overblik, dokumentation og fremdrift i virksomhedens bæredygtighedsarbejde. Vi har lagt vægt på at præsentere de områder, hvor vores indsats har størst betydning – og samtidig identificere de næste skridt, hvor vi kan forbedre os yderligere.

Arbejdet med ESG hos Ørumservice handler ikke om at leve op til krav på papiret, men om at drive en effektiv, ansvarlig og moderne virksomhed i praksis.

Vi ønsker at kombinere høj kvalitet i driften med omtanke for miljø, medarbejdere og lokalsamfund – og at kunne dokumentere det på en måde der er troværdig og målbar.

Denne rapport er et øjebliksbillede af vores nuværende ståsted og samtidig en rettesnor for den fortsatte udvikling.

De kommende år vil fokus være rettet mod bedre planlægning, lavere brændstofforbrug og gradvis udskiftning af køretøjer til mere bæredygtige løsninger.

Vi står inde for de oplysninger, beregninger og beskrivelser, der fremgår af rapporten, og ser arbejdet med ESG som en integreret del af virksomhedens strategi fremover.

*Thomas Ørum, Direktør, Ørumservice ApS, november 2025.*